

Manual de Usuario

NOTEBOOK SLIM EXO® NICE



Por sugerencias, reclamos y/o información de ayuda visite
<http://www.exo.com.ar/soporte>

EXO S.A.

Por sugerencias, reclamos y/o información de ayuda visite <http://www.exo.com.ar/soporte>

INDICE

PRÓLOGO	6
Información sobre Normativas	6
INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	7
Advertencias Generales	7
Advertencias sobre el Cable y el Adaptador	7
GUÍA RÁPIDA DE INSTALACIÓN	9
Conexión del adaptador de alimentación	9
INTRODUCCIÓN AL USO DEL EQUIPO	10
Vista Frontal	10
1 Cámara Web	10
2 Pantalla LCD	10
3 Botón Encendido/Suspensión	10
4 Teclado	11
5 Micrófono	11
6 Panel Táctil	11
7 Botones del Mouse	11
8 Indicadores de Dispositivos	11
Vista Izquierda	12
1 Puerto VGA	12
2 Puertos USB 2.0	12
3 Ranura multitarjeta	12
Vista Derecha	13
1 Conector de alimentación eléctrica	13
2 Conector de Red	13
3 HDMI	13
4 Puerto USB 2.0	13
5 Conector para micrófono y parlantes	13
Vista Inferior	14
1 Botón de Reset	14
2 Parlantes	14
INDICADORES DE DISPOSITIVOS (LED)	14
CONTROLES DE FUNCION (HOT KEYS)	15
INDICADORES DE ENCENDIDO Y CARGA DE LA BATERÍA	17
CUIDADO DE LA PANTALLA DE LCD	18
MONITOR EXTERNO VGA	18
ACTUALIZACIÓN DE WINDOWS 8 A WINDOWS 8.1	19

PROCESO DE RECUPERACIÓN DEL SISTEMA (Windows 8.1)	21
PROCESO DE RECUPERACIÓN DEL SISTEMA (Windows 8)	25
ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD	29
CERTIFICADO DE GARANTÍA LIMITADA	30
Período de esta Garantía -----	30
Cobertura -----	30
Límite de responsabilidad -----	31
Política de calidad y garantía de las pantallas LCD -----	31
Política de pixel defectuoso -----	32
Procedimiento para solicitar la garantía comercial -----	33
¿Dónde figura el Nro. de Serie? -----	33

Las fotos e imágenes son a modo ilustrativo.

INFORMACIÓN SOBRE NORMATIVAS

• Declaración sobre interferencias de radiofrecuencia FCC-B

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no es instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provoque interferencias en una instalación particular.

Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir dichas interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente que se encuentre en un circuito distinto al del receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.

• Conformidad con CE

Este dispositivo está clasificado como un Equipo de Información Técnica (ITE, en inglés) de clase B y está diseñado para usarse en una sala de estar o en la oficina. La marca CE aprueba la conformidad con los lineamientos de la UE:

- EMV- Lineamiento 89/336/EWG de tolerancia electromagnética.
- LVD- Lineamiento 73/23/EWG de uso de dispositivos electromagnéticos dentro de ciertos límites de voltaje en radio/televisión.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Siga las siguientes normas de seguridad para asegurar su protección y la de su computadora.

ADVERTENCIAS GENERALES

- No utilice su computadora portátil con la base directamente apoyada sobre el cuerpo durante lapsos de tiempo extensos, ya que el calor podría acumularse en la base. El contacto prolongado con la piel podría causar molestias, e incluso, quemaduras.
- No intente revisar la computadora por su cuenta, que esta tarea la realice técnico de EXO y/o de sus servicios técnicos autorizados. Siempre siga las instrucciones de instalación cuidadosamente.
- A fin de evitar heridas causadas por descargas eléctricas o fuego:
 - No utilice la computadora cerca del agua, por ejemplo, cerca de una bañera, pileta de cocina o para lavar la ropa, en un sótano húmedo, junto a una piscina o bajo la lluvia.
 - No conecte ni desconecte ningún cable o realice un mantenimiento o reconfiguración de este producto durante una tormenta eléctrica.
 - Evite tener conectado el cable de red (RJ45) durante una tormenta eléctrica, ya que existe la remota posibilidad de que se produzca una descarga a causa de los relámpagos.
 - No coloque ningún objeto dentro de las salidas de aires o aberturas de su computadora o accesorios. Esta acción podría dañar los componentes internos y provocar un incendio o descarga eléctrica.
- Cuando se disponga a utilizar la computadora, colóquela sobre una superficie plana.
- En caso de que la batería pierda líquido y éste entrara en sus ojos, no se los frote. Lávese los ojos con agua e inmediatamente consulte al médico, de lo contrario, podría causarle una herida ocular.
- Lave su piel o ropa inmediatamente si la batería perdiera ácido y éste entrara en contacto con ellas. En caso contrario, podría sufrir una inflamación cutánea.
- Utilice la computadora dentro del rango de temperatura recomendado: de 5°C a 35°C. Guárdela a una temperatura de entre -20°C a +60°C.

ADVERTENCIAS SOBRE EL CABLE Y EL ADAPTADOR

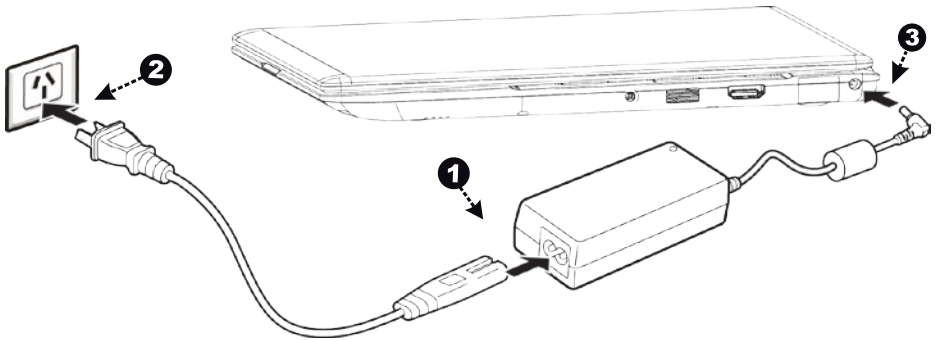
- Lea las instrucciones de instalación antes de enchufar el cable y el adaptador /cargador.
- Los cables pueden no cumplir con las normas de otros países. Utilice el adaptador de corriente alterna y cable de alimentación apropiados para su lugar de residencia.
- Si utiliza un alargador con su adaptador de corriente alterna, asegúrese de que el amperaje de los productos enchufados no exceda el del alargador.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- Cuando utilice el cable de alimentación, asegúrese de no colocarlo alrededor de objetos que puedan cortarlo o dañarlo.
- Cuando desconecte un cable, tire del conector tomando del cuerpo aislante del enchufe, no del cable. Mientras retira el enchufe, manténgalo alineado de forma uniforme para evitar doblar los pines conectores. Asimismo, antes de conectar un cable, asegúrese de que ambos conectores estén correctamente orientados y alineados.
- Asegúrese de que no haya ningún elemento apoyado sobre el adaptador y que el cable no esté ubicado en un lugar donde alguien pueda tropezarse o pisarlo.
- Use sólo los adaptadores de Corriente Alterna (CA) que son compatibles con esta computadora. Utilizar cualquier otro tipo de adaptador podría provocar un incendio o explosión.
- Antes de conectar la computadora a una fuente de energía, asegúrese de que el voltaje del adaptador concuerde con el de la fuente de energía.
 - 115 V/60 Hz: en la mayoría de los países de América del norte y del sur y en algunos países del lejano oriente, tales como Corea del sur y Taiwán.
 - 100 V/50 Hz: en Japón oriental y 100 v/60Hz en Japón occidental.
 - 220 V/50 Hz: Argentina, la mayoría de los países de Europa, el Oriente Medio y el Lejano Oriente.
- Cuando encienda la computadora o cargue la batería, coloque el adaptador en un área ventilada, como por ejemplo, un escritorio o en el suelo. No cubra el adaptador con papeles u otros objetos que puedan reducir la ventilación. Asimismo, no utilice el adaptador cuando esté dentro de un portafolio.
- El adaptador adapta la corriente eléctrica alterna domiciliaria de 110 o 220 volts a corriente continua que alimenta a la notebook y también recarga la batería de la misma. Lo correcto es que en su domicilio este siempre conectado para mantener cargada la batería y evitar ciclos de carga y descarga de la misma que acorten su vida útil.
- Conecte el cable de alimentación a la red eléctrica con conexión a tierra correctamente instalada.
- Las fallas en el suministro de energía pueden causar daños al equipo; se recomienda utilizar estabilizador de tensión, o mejor aún, una UPS (Sistema de alimentación no interrumpible), con la debida conexión a tierra, pues los daños ocasionados por este tipo de fallas no están cubiertos por la garantía.

CONEXIÓN DEL ADAPTADOR DE ALIMENTACIÓN

- Tenga en cuenta que se recomienda conectar el adaptador de CA y el cable de alimentación cuando utilice su Ultradelgada por primera vez. Cuando el adaptador de CA está conectado, la batería comenzará a cargarse de inmediato.
- Tenga en cuenta que el adaptador de CA incluido en el paquete está homologado para esta Ultradelgada. Si utiliza otro modelo de adaptador, dicha computadora u otros dispositivos conectados a éste podrían resultar dañados.



- 1 Conecte el cable de alimentación al adaptador.
- 2 Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente (110V a 220V).
- 3 Coloque el enchufe de alimentación tipo plug a la Notebook.



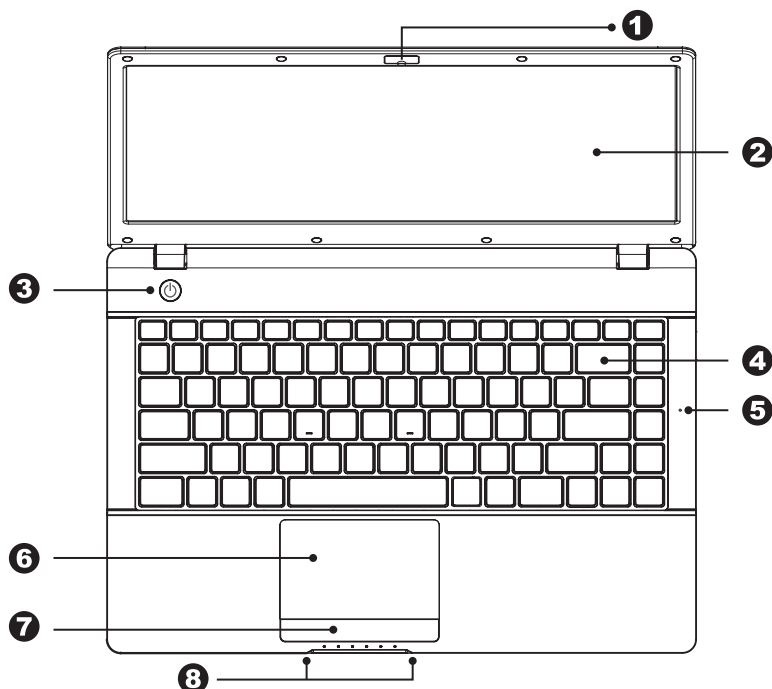
PRECAUCIÓN!! No utilice alargadores de mala calidad ya que podría dañarse la Notebook. La Notebook incluye su propio adaptador de CA. No utilice un adaptador diferente para proporcionar alimentación a la Notebook y a otros dispositivos eléctricos.



El adaptador de alimentación puede alcanzar una temperatura elevada cuando se lo utiliza. No lo tape y manténgalo alejado del cuerpo.

INTRODUCCIÓN AL USO DEL EQUIPO

VISTA FRONTAL



Componentes situados en la parte superior:

- 1 Cámara Web**
La cámara Web integrada permite capturar imágenes o grabar video. (Ver Pag. 16-17)
- 2 Pantalla LCD**
Muestra las imágenes y lo que se está ejecutando en el equipo.
- 3 Botón Encendido / Suspensión**
Este botón permite encender/apagar el equipo. Oprima el interruptor, sosteniéndolo por un par de segundos. Cuando se ilumine el indicador de LED color azul del equipo, estará encendida.



- Para apagarlo, luego de guardar sus trabajos y cerrar las aplicaciones en uso, haga clic en **"Inicio"**, **"Apagar"**. Otra opción de apagado de la Ultradelgada es oprimir el interruptor por 4-6 segundos; pero recuerde que es posible en esta forma, que pueda dañar los datos o el equipo.
- Después de apagar el equipo, por favor espere 5 segundos más para encenderlo por segunda vez.

INTRODUCCIÓN AL USO DEL EQUIPO

4 Teclado

Provisto de cómodas teclas y suaves al tacto.



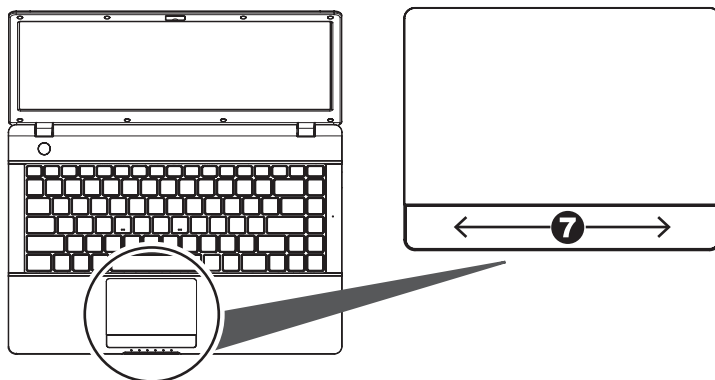
NOTA: La configuración del teclado, depende de cada área.

5 Micrófono Interno

Puede ser utilizado para video conferencias, grabar narraciones de voz y en aplicaciones multimedia.

6 Panel táctil (Touchpad)

El panel táctil es un panel electrónico rectangular situado debajo del teclado. Puede utilizar el panel sensible estático, para mover el cursor, ejerciendo en éste una ligera presión con la punta del dedo. Los botones situados debajo del panel, tienen las mismas funciones que los botones principal y secundario del mouse.



7 Botones derecho e izquierdo (Panel táctil)

Presione los botones izquierdo y derecho situados en el borde del panel táctil para realizar selecciones y ejecutar funciones.

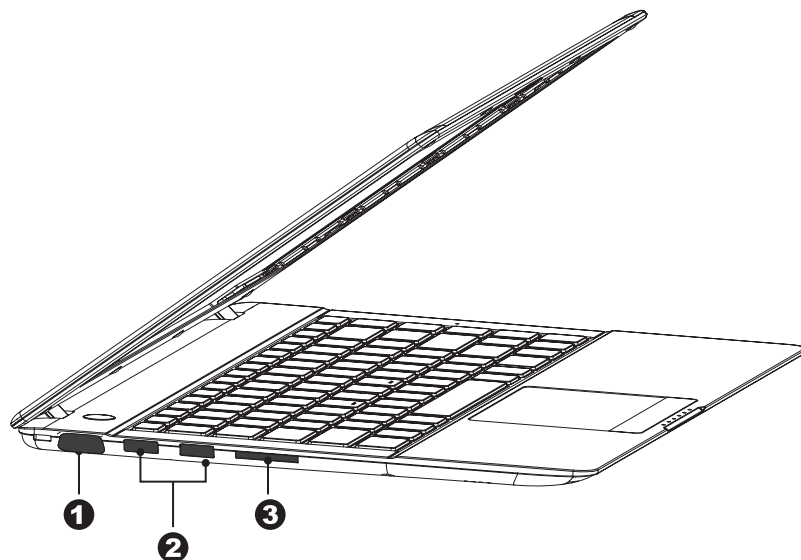


- Mantenga los dedos y el panel táctil secos y limpios mientras lo utiliza.
- El panel táctil detecta los movimientos de los dedos. Por lo tanto, cuanto más ligero sea el toque, mejor será la respuesta. Un toque demasiado fuerte no mejorará la respuesta del panel táctil.
- No ponga objetos pesados sobre el panel táctil o los botones de éste.

8 Indicadores de Dispositivos (LED)

Indica el estado del sistema del equipo. (Detalle en Pag. 15)

VISTA LATERAL IZQUIERDA



Componentes situados en la parte izquierda:

1 Puerto VGA

Use este puerto para conectar un monitor externo o LCD a su equipo.

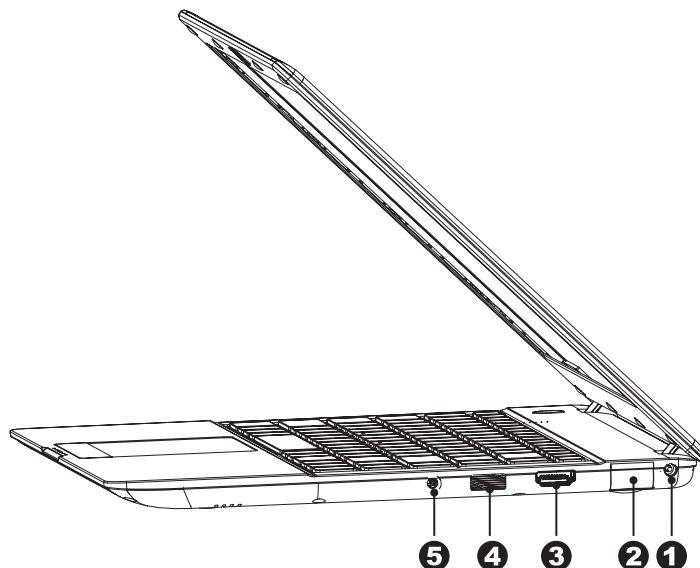
2 Puertos USB

El puerto USB es compatible con dispositivos USB 2.0 o 1.1.

3 Ranura multitarjeta

El tipo de tarjetas detallado a continuación, es aceptado por esta lectura: Memory Stick, Memory Stick Pro, SD y MMC.

VISTA LATERAL DERECHA



Componentes situados en la parte derecha:

1 Conector de alimentación

Permite conectar el adaptador de CA en éste terminal.



PRECAUCIÓN: No coloque la computadora en sus piernas ni en otras partes del cuerpo para evitar daños personales producidos por el calor.

2 Conector de Red (Puerto Ethernet/LAN)

El conector Ethernet 10/100/1000 se utiliza para conectar un cable LAN para conexión a la red.



NOTA: Al usar un LAN, use el Cable Recubierto EMI para minimizar la interferencia al transmitir. Para reducir el riesgo de incendio, utilice solamente cable de comunicaciones AWG n.º 26 u otro de calibre mayor.

3 HDMI (Interfaz multimedia de alta definición)

Permite el uso de vídeo HD o de alta definición, así como audio digital 7.1. Permite la conexión a un monitor o televisor de alta definición.

4 Puertos USB

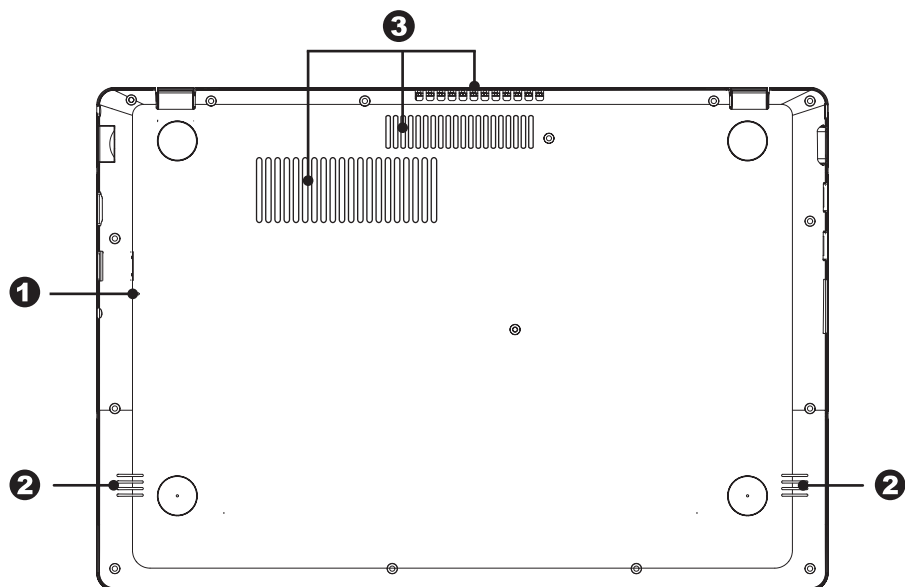
El puerto USB es compatible con dispositivos USB 2.0 o 1.1.

5 Conector para micrófono y parlantes

Está diseñado para conectar un micrófono, como así también altavoces o auriculares. El uso de este conector de forma automática desactiva los altavoces integrados.

INTRODUCCIÓN AL USO DEL EQUIPO

VISTA INFERIOR

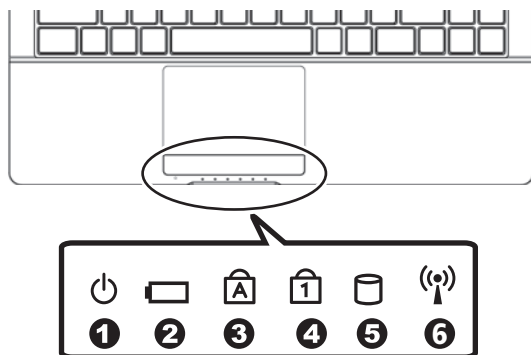


- 1 Botón de Reset:** Utilícelo para reiniciar el sistema.
- 2 Parlantes Estereo:** El altavoz incorporado le permite escuchar audio sin accesorios adicionales.
- 3 Rejilla de ventilación.**



PRECAUCIÓN: NO obstruir las rejillas de ventilación, colocando objetos o films adhesivos sobre las mismas. Esto permitirá la libre salida de aire caliente, protegiendo así al equipo.

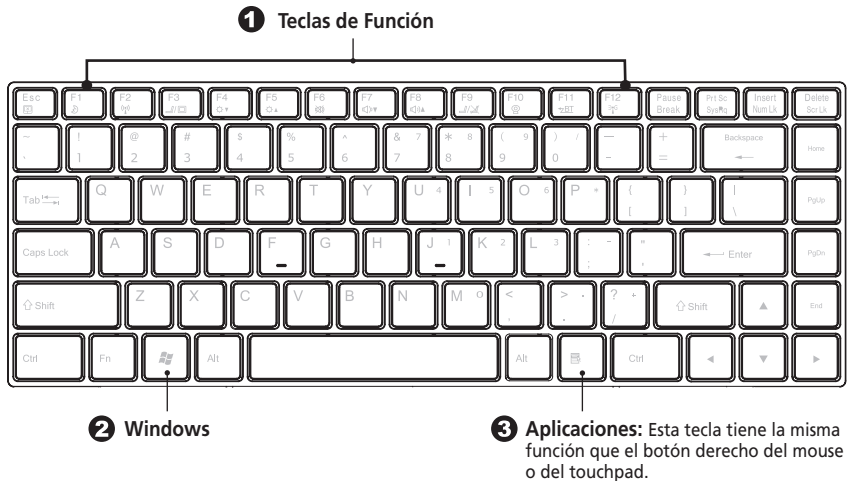
INDICADORES DE DISPOSITIVOS (LED)



INTRODUCCIÓN AL USO DEL EQUIPO

- ❶ **Indicador de Encendido** 
El led se ilumina cuando el equipo está encendido y parpadea lentamente cuando está en modo "Suspend".
- ❷ **Indicador de Estado de la Batería** (Ver Pag. 17) 
- ❸ **Indicador "Bloqueo Mayúsculas"** 
Se enciende este led, al pulsar tecla de "bloqueo de mayúsculas". El led se apaga, cuando se pulsa la tecla "Shift", y puede comenzar a escribir en minúsculas.
- ❹ **Indicador "Panel Numérico"** 
Este led se enciende cuando se pulsa la tecla "Bloq. Num".
- ❺ **Indicador de HDD** 
El led parpadea cuando hay actividad de lectura o escritura en el Disco Rígido.
- ❻ **Indicador de Red Inalámbrica** 
El led se enciende cuando se activa la WLAN, si ésta se encuentra disponible.

CONTROLES DE FUNCIÓN (HOT KEYS)



- ❶ **Teclas de Función**
A continuación se detallan las funciones para cada combinación de teclas.
A estos comandos sólo se puede acceder presionando primero y manteniendo pulsada la tecla "Fn" mientras pulsa la tecla con el icono.

TECLAS	ACCIÓN	FUNCIÓN
 + 	Suspensión	Ingresa en el modo de suspensión.

INTRODUCCIÓN AL USO DEL EQUIPO

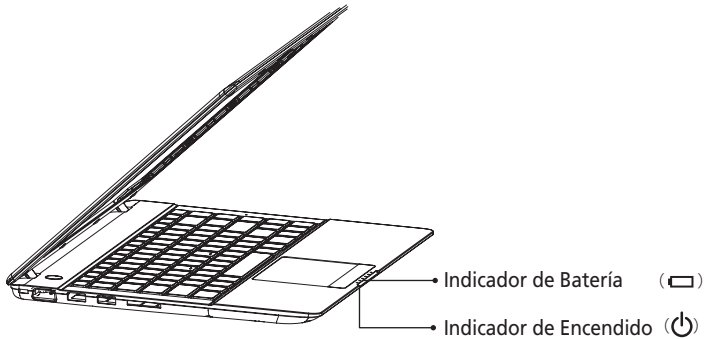
TECLAS	ACCIÓN	FUNCIÓN
 + 	Wi-Fi	Enciende y apaga la red inalámbrica.
 + 	LCD / Monitor externo	Cambia el modo de pantalla: Solo LCD, solo CRT y LCD&CRT.
 +  	Ajuste de Brillo	Aumenta o reduce el brillo de la pantalla.
 + 	Mute	Ingresa en modo silencioso
 +  	Volumen	Aumenta y disminuye el volumen de los parlantes
 + 	Encendido / Apagado LCD	Enciende / Apaga el display LCD, sin tener que apagar el equipo.
 + 	WebCam	Enciende / Apaga la WebCam

2 Tecla de Windows

Al pulsar la tecla con el Logo de Windows en combinación con otras teclas permite invocar muchas funciones. Presionando primero la tecla “Windows” y manteniéndola presionada, pulse la segunda tecla, según se detalla a continuación.

TECLAS	FUNCIÓN
 + 	Abre el “Centro de Ayuda y Soporte” de Windows
 + 	Minimiza la ventana
 + 	Moverse entre ventanas activas.
 + 	Abrir el cuadro de diálogo “Ejecutar”.
 + 	Abre “Mi PC”
 + 	Abre “Panel de Búsqueda”
 + 	Abre panel “Propiedades del Sistema”
 +  + 	Abre panel de “Búsqueda de Equipos”

INDICADORES DE ENCENDIDO Y CARGA DE LA BATERÍA



Indicador de Encendido (🔌)

Estatus	Descripción
Azul (Parpadeante)	El equipo está encendida
Naranja (Parpadeante)	El equipo está en modo de "suspensión"
Naranja (Parpadeante)	La carga de la batería está entre un 15% ~ 3%
Rojo (Parpadeante)	La carga de la batería está por debajo del 3%

Indicador de Batería (🔋)

Estatus	Descripción
Encendido	Batería cargándose
Apagado	Batería cargada completamente

CARGA DE LA BATERÍA

Antes de comenzar a utilizar el equipo, preste atención a los siguientes ítems:

La batería incluida en el equipo no está totalmente cargada. Cuando se utiliza el equipo por primera vez, por favor conecte el adaptador de CA.



- **NO USE** un adaptador de CA que no sea el que está incluido en el paquete. Con el uso de otro tipo de adaptador se corre el riesgo de incendio o explosión.
- **NO PERMITA** que nada tape al adaptador de alimentación, ya que este puede alcanzar una temperatura elevada cuando se lo utiliza. Manténgalo alejado del cuerpo.



- **Es recomendable y puede usar el equipo mientras se está cargando la batería.**

INTRODUCCIÓN AL USO DEL EQUIPO

EL CUIDADO DE LCD

Las pantallas de LCD son dispositivos delicados que necesitan manejo cuidadoso. Preste mucha atención a las sigtes. precauciones:

- Cuando no está usando la notebook, tenga la pantalla LCD cerrada para protegerla de polvos.
- Si necesita limpiarla, use un papel suave para fregar suavemente la superficie de LCD.
- No ponga sus dedos u objetos agudos directamente en la superficie y nunca rocíe limpiador directamente en la pantalla.
- No presione, o almacene objetos en la tapa cuando está cerrada. Puede romper la Pantalla de LCD.

MONITOR VGA EXTERNO

Puede conectar un monitor externo a través del conector VGA de 15-Pin. Se disponen tres configuraciones:

- LCD solamente
- VGA/HDMI solamente
- LCD y VGA/HDMI simultáneamente

ACTUALIZACIÓN DE WINDOWS 8 A WINDOWS 8.1

CONSIDERACIONES AL ACTUALIZAR A WINDOWS 8.1

- Es necesario tener el sistema completamente actualizado, tanto las actualizaciones de seguridad por medio de Windows Update, como las actualizaciones de la Tienda Windows. Posteriormente puede actualizar a Windows 8.1 desde la Tienda Windows de manera gratuita.

Consigue Windows 8.1 gratis

Date una vuelta por la Tienda para ver qué hay de nuevo y consigue la actualización. Puedes seguir usando el equipo mientras se descarga.

[Ir a la tienda](#)

[Recordármelo más tarde](#)

- Al iniciarse Windows 8, lo primero que vemos es la interfaz ex “Metro” o “Windows 8 Start Panel”. En ella vamos a encontrar la ventana correspondiente a “Tienda” **1**. Una vez dentro de la “Tienda” aparecerá la invitación a “actualizar Windows” **2**, tal como se ve en las imágenes a continuación.



ACTUALIZACIÓN DE WINDOWS 8 A WINDOWS 8.1

- Hacer click sobre la ventana de "Actualizar Windows" ② y seguir los pasos que se van a ir indicando, a partir de la pantalla de la imagen ③

3

Windows 8.1 Single Language

Descargar

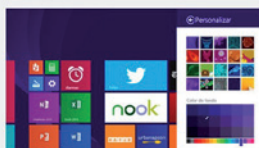
Después de la descarga, se te pedirá que aceptes los Términos de licencia de software de Windows. Si no los aceptas, se restaurará la versión anterior.

Puedes seguir trabajando mientras se descarga la actualización. Te avisaremos cuando haya que seguir el próximo paso.

Tamaño de descarga: 3,62 GB
Editor: Microsoft
Copyright: 2013 Microsoft



Buscar en todas partes
Con la Búsqueda inteligente de Bing, podrás buscar una vez y ver lo todo (de tu PC, tus aplicaciones y la Web) y podrás actuar sobre los resultados de la búsqueda al instante. Canta una canción, llame a un amigo, abre una aplicación o ve a tu sitio favorito. Solo has de buscar y actuar. (Algunas características no están disponibles en algunas regiones).



Úsalo como quieras
En tu pantalla Inicio, hay más tamaños de mosaicos, más opciones de colores y fondos animados. En tu pantalla de bloques, puedes ver una presentación de tus fotos favoritas y puedes hacer fotos. Y todo ello sin desbloquear tu PC.

Más aplicaciones
En la nueva Tienda Windows, descubrirás aplicaciones

Actualizaciones (22)



IMPORTANTE

1) Al iniciarse la actualización a Windows 8.1, aparecerá la ventana de la imagen ④ donde le explicarán algunas consideraciones importantes, a tener en cuenta, antes de seguir con el proceso. Las mismas se refieren a:

- a) Verificación requisitos de sistema.
- b) Compatibilidad de Hardware y Software.
- c) Funcionalidad de las aplicaciones instaladas.

4

Windows 8.1 Single Language

Descargar

Después de la descarga, se te pedirá que aceptes los Términos de licencia de software de Windows. Si no los aceptas, se restaurará la versión anterior.

Puedes seguir trabajando mientras se descarga la actualización. Te avisaremos cuando haya que seguir el próximo paso.

Tamaño de descarga: 3,62 GB
Editor: Microsoft
Copyright: 2013 Microsoft

Chatea mientras juegas, haz compras mientras miras o trabaja mientras escuchas. Según el tamaño de tu pantalla, ahora podrás ver hasta cuatro aplicaciones a la vez y usar tu PC de todas las formas posibles con facilidad.

Algunas cosas que hay que tener en cuenta

Es buena idea averiguar si tu PC cumple los **requisitos del sistema** antes de instalar la actualización.

Puede que algunos equipos y aplicaciones no sean compatibles con esta actualización. Y es posible que un número limitado de aplicaciones no vayan contigo cuando actualices la actualización. Para comprobar la compatibilidad del hardware y el software, **consulta el Asistente para actualización**.

Una vez que empieces con la actualización, el proceso será automático, aunque recibirás un aviso cuando tengas que reiniciar, elegir la configuración e iniciar sesión. Para obtener más información, consulta **Actualización a Windows 8.1 desde Windows 8**.

Durante esta actualización, se suspenderá la protección del cifrado de datos de Microsoft, pero se reanudará la próxima vez que inicies sesión. Para ayudar a proteger tus datos, deberías mantener tu PC contigo hasta que vuelvas a iniciar sesión.

Esta actualización quitará cualquier paquete de idioma que haya instalado. Podrás volver a instalarlos cuando estén disponibles. Comprueba la **disponibilidad de los paquetes de idiomas**.

Para obtener ayuda adicional, visita la **página de soporte a la instalación** en el sitio web de Windows.

Actualizaciones (22)

RECUPERACIÓN DEL SISTEMA (WINDOWS 8.1)

RESTAURAR Y RECUPERAR WINDOWS 8.1

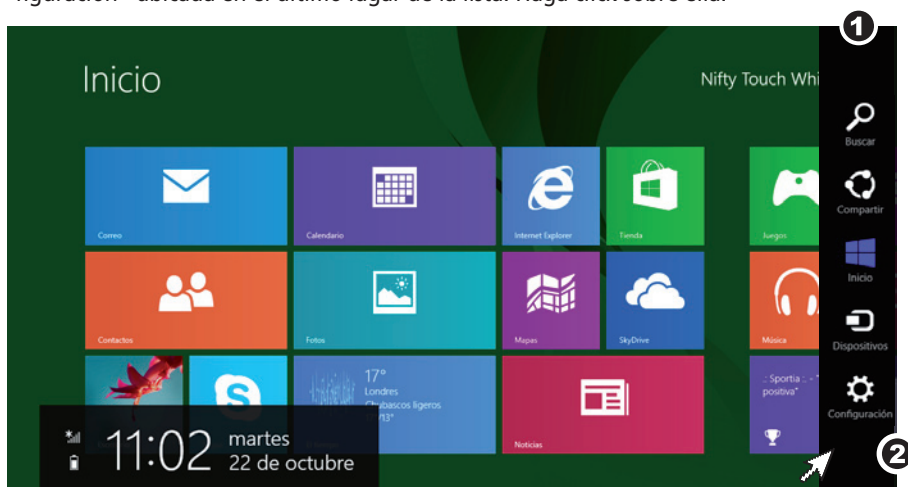


ADVERTENCIAS IMPORTANTES:

- En caso de que Ud. haya realizado esta actualización, y al momento de tener que llevar a cabo la Recuperación de Sistema, esté instalado el Windows 8.1 deberá seguir los pasos descritos a continuación.

• COMO SE ACCEDE A RESTAURAR Y RECUPERAR

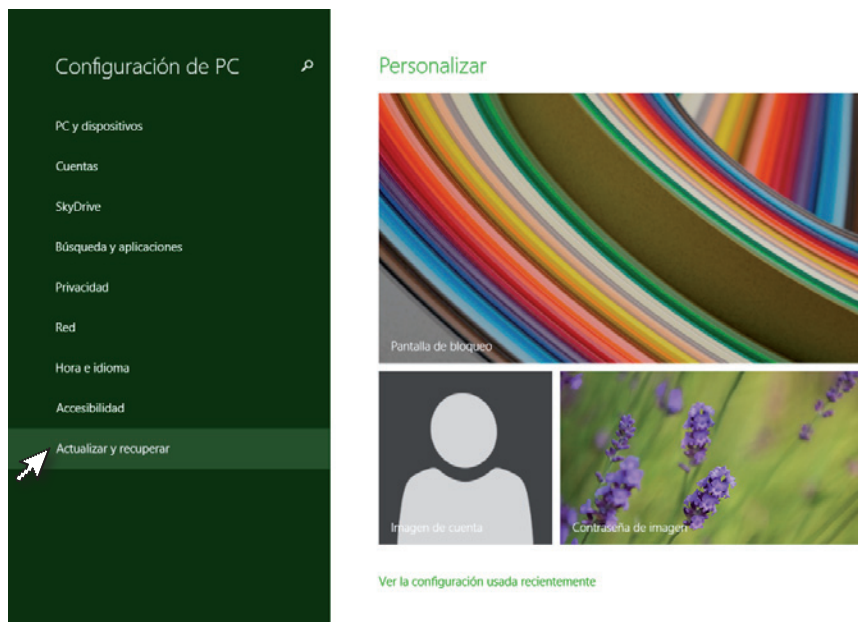
Esta opción se encuentra en el "Panel de Configuración de Inicio". Para acceder a ella, posicione el puntero del mouse en la esquina inferior derecha. Automáticamente se desplegará un menú en forma vertical (Charm Bar **1**) donde visualizará la opción **2** "Configuración" ubicada en el último lugar de la lista. Haga click sobre ella.



- 3** Se desplegará un nuevo menú, donde podrá ver la opción "Cambiar configuración de PC", (ubicada en la parte inferior), Haga click sobre ella.

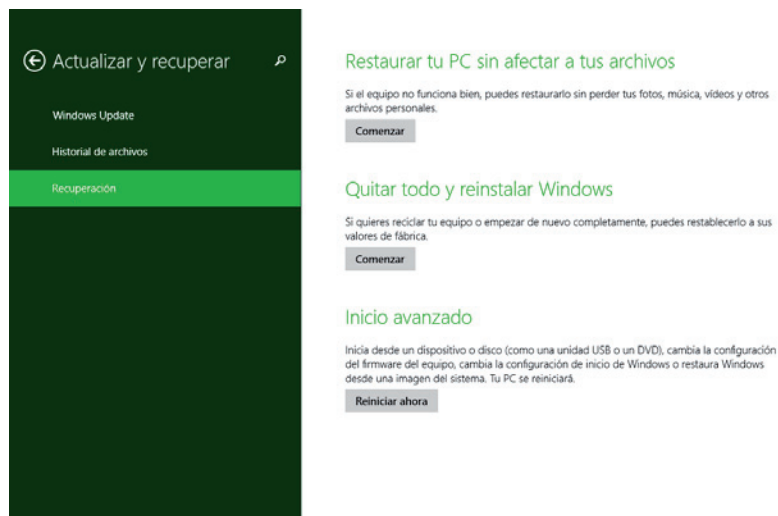
RECUPERACIÓN DEL SISTEMA (WINDOWS 8.1)

Posteriormente, ya en la pantalla de “Configuración” buscar el ítem “Actualizar y Restaurar”



• PARA RESTAURAR WINDOWS 8.1

Al presionar “Actualizar y recuperar” aparece la siguiente ventana:



RECUPERACIÓN DEL SISTEMA (WINDOWS 8.1)

Opciones del menú "Actualizar y recuperar"

• RESTAURAR TU PC SIN AFECTAR A TUS ARCHIVOS

Si el equipo tiene un rendimiento inferior al que solía tener y no sabe por qué, puede restaurar el equipo sin eliminar ningún archivo personal ni cambiar la configuración.

Si actualizó el equipo de Windows 8 a Windows 8.1, y este tiene una partición de recuperación de Windows 8, su restauración recuperará Windows 8. Deberá actualizar a Windows 8.1 después de terminada la restauración.



Advertencia: Las aplicaciones que se instalaran desde sitio web y DVD se eliminarán. Las aplicaciones proporcionadas con el equipo o instaladas desde la Tienda Windows se reinstalarán.

• QUITAR TODO Y REINSTALAR WINDOWS

Tenga en cuenta que esta última opción, la "Reinstalación de Windows" hará que su sistema regrese al estado original de fábrica.



Advertencia: Se eliminarán todos los archivos personales y se restablecerá la configuración. Se eliminarán todas las aplicaciones que instalara. Solo se reinstalarán las aplicaciones proporcionadas con el equipo.

Terminada la reinstalación, para volver a la versión actualizada a Windows 8.1 tendrá que descargar la actualización correspondiente, desde "Inicio" en la "Tienda".

• RECUPERAR ARCHIVOS DE LA CARPETA "WINDOWS.OLD"

Si elige no conservar sus archivos al actualizar a Windows 8.1, sus archivos se guardarán de forma temporal en la carpeta Windows.old (a menos que haya formateado su disco duro antes de la instalación). Si decide que necesita alguno o todos esos archivos, normalmente puede recuperarlos a partir de esta carpeta.

1) Para recuperar los archivos de forma automática

Puede ejecutar el "solucionador de problemas" que recupere de forma automática los archivos personales de la carpeta Windows.old y los copie de nuevo en su ubicación original. El solucionador de problemas funcionará con todos los idiomas, pero el texto de la interfaz solo aparecerá en inglés.

2) Para recuperar los archivos de forma manual

Deslice rápidamente el dedo desde el borde derecho de la pantalla y, a continuación, pulse "Buscar". (Si usa un mouse, apunte a la esquina superior derecha de la pantalla, mueva el puntero del mouse hacia abajo y, a continuación, haga clic en "Buscar").

Escriba "Equipo" en el cuadro de búsqueda y, a continuación, pulse o haga clic en "Equipo" en los resultados de búsqueda.

RECUPERACIÓN DEL SISTEMA (WINDOWS 8.1)

Pulse dos veces o haga doble clic en la unidad en la que está instalado Windows (Normalmente será la unidad C:).

Pulse dos veces o haga doble clic en la carpeta Windows.old.

Pulse dos veces o haga doble clic en la carpeta Usuarios.

Pulse dos veces o haga doble clic en su nombre de usuario.

Abra las carpetas que contengan los archivos que desee recuperar.

Copie y pegue los archivos que desee de cada carpeta a una carpeta en Windows 8.1.

Repita los pasos 5 a 7 para cada cuenta de usuario del equipo.



Información ampliada en:

<http://windows.microsoft.com/es-AR/windows-8/restore-files-upgrade-windows-old>

RECUPERACIÓN DEL SISTEMA (WINDOWS 8)

RESTAURAR Y RESTABLECER WINDOWS 8



ADVERTENCIAS IMPORTANTES:

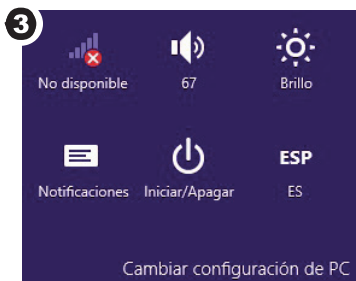
- Preste atención a las opciones “restaurar” y/o “restablecer” ya que de acuerdo a cual elija, en el proceso podrá perder todos los archivos y datos creados por el usuario.
- En caso de que el equipo no pueda iniciar Windows 8 se ejecutara automáticamente las opciones de recuperación.
- Estos procesos pueden demorar muchos minutos, en los que “NO” debe apagarse el equipo. Por ello, antes y durante estas operaciones mantenga conectado su equipo a la línea eléctrica.

• COMO SE ACCEDE A RESTAURAR Y RESTABLECER

Esta opción se encuentra en el “Panel de Configuración de Inicio”. Para acceder a ella, posicione el puntero del mouse en la esquina inferior derecha. Automáticamente se desplegará un menú en forma vertical (Charm Bar **1**) donde visualizará la opción **2** “Configuración” ubicada en el último lugar de la lista. Haga clic sobre ella.

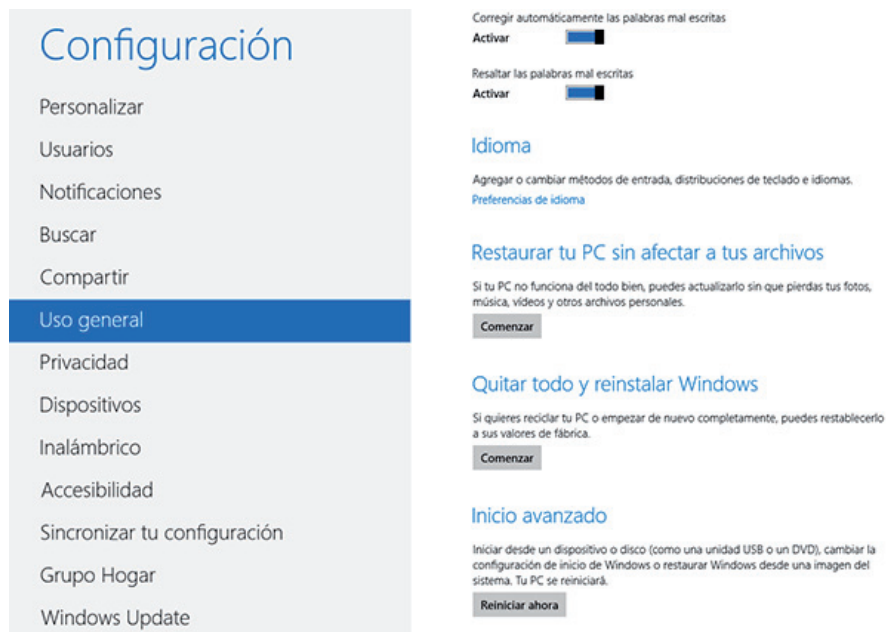


3 Se desplegará un nuevo menú, donde podrá ver la opción “Cambiar configuración de PC”, (ubicada en la parte inferior), Haga click sobre ella.



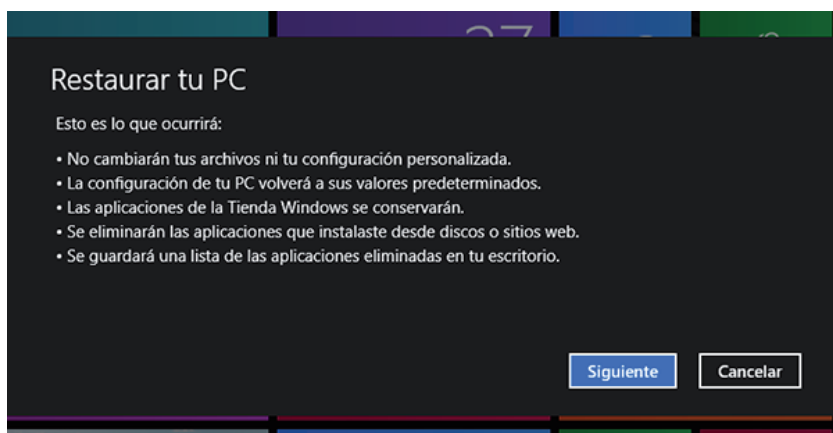
RECUPERACIÓN DEL SISTEMA (WINDOWS 8)

Posteriormente, ya en la pantalla de “Configuración” buscar el ítem “Uso general”, dentro de éste encontrará ambas opciones: “Restaurar tu PC sin afectar a tus archivos” equivale a restaurar, mientras que “Quitar todo y reinstalar Windows” es lo mismo que restablecer. Pulsa el botón “Comenzar” correspondiente y empieza el asistente.



• COMO RESTAURAR WINDOWS 8

Al presionar “Comenzar” aparece una ventana informativa donde se explican las operaciones que se llevarán a cabo.

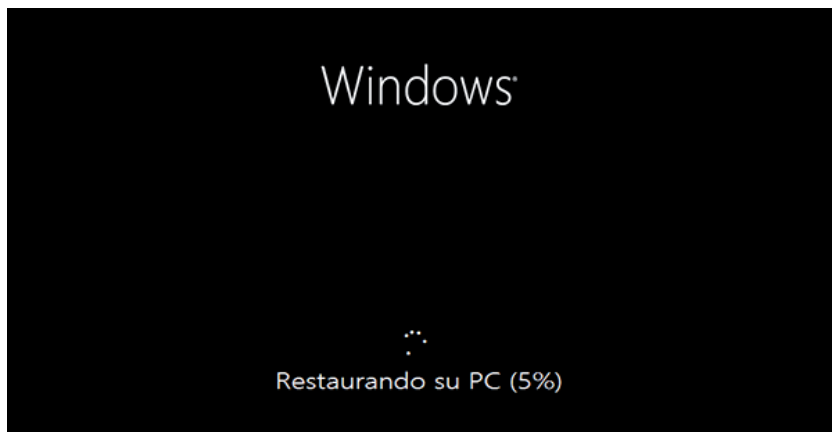


RECUPERACIÓN DEL SISTEMA (WINDOWS 8)

En esencia, se puede resumir en lo siguiente:

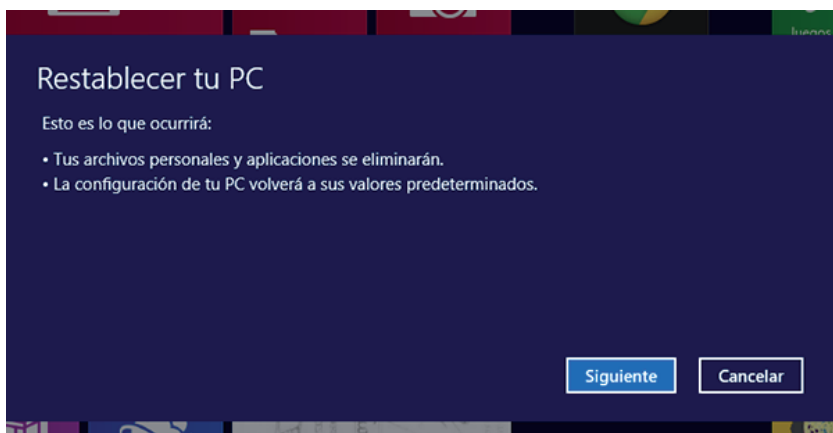
- Sus aplicaciones se borrarán salvo que las haya instalado desde la Tienda de Windows.
- Se mantendrán sus archivos y configuración personalizada.
- Todo lo demás (configuración del PC, etc) volverá a los valores de fábrica.

Si está de acuerdo, pulse "Siguiente" y el proceso se iniciará sin demora. Tenga en cuenta que puede tardar varios minutos.



• COMO RESTABLECER WINDOWS 8

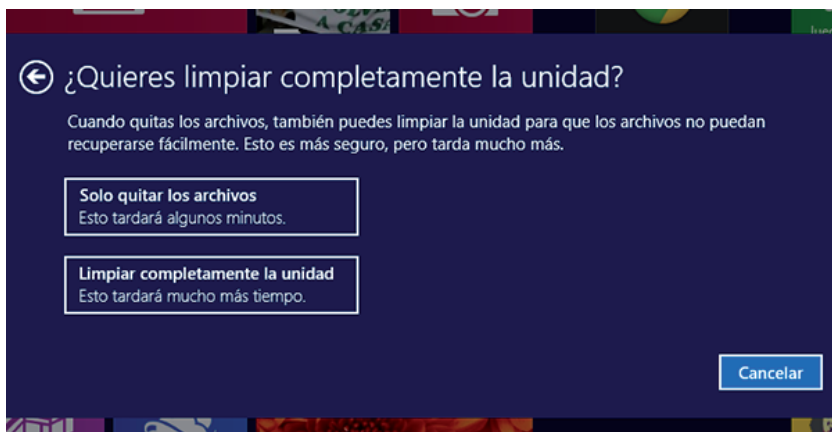
Restablecer deja Windows como recién salido de la tienda. Se explica en la ventana emergente cuando se inicia el proceso.



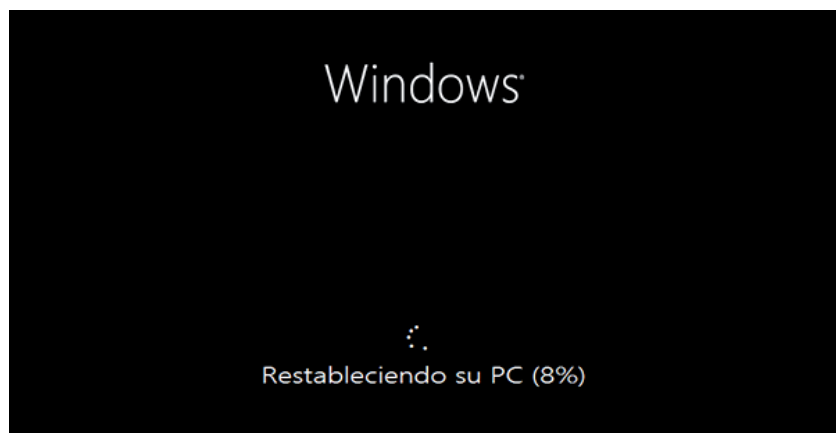
RECUPERACIÓN DEL SISTEMA (WINDOWS 8)

Al pulsar “Siguiente” se da a elegir entre borrar los archivos de forma normal o segura. “Sólo quitar los archivos” borra los archivos, sin más, mientras que “Limpiar completamente la unidad” hace un borrado seguro de los datos, de modo que no se puedan recuperar con ninguna herramientas destinada a ello.

El borrado seguro lleva mucho más tiempo ya que es necesario sobrescribir el contenido varias veces para imposibilitar la recuperación, por lo que es recomendable sólo si va a vender el equipo o tema que alguien pueda buscar información confidencial en él.



Una vez realizada la elección, el proceso se inicia. Tenga paciencia, en unos minutos su Windows 8 se reiniciará y quedará cómo salió de fábrica.



ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD



PRECAUCION

Riesgo de shock electrónico
No lo abra



Relámpago con punta de flecha dentro de un triángulo equilátero se utiliza para alertar al usuario de la presencia de voltaje aislado peligroso dentro del gabinete, el cual puede provocar descarga eléctrica a personas.

Símbolo de exclamación dentro de un triángulo equilátero se utiliza para alertar al usuario acerca de la presencia de importantes instrucciones de operación en el manual de instrucciones que acompaña la unidad.



PRECAUCIONES !! Peligro: Para prevenir el riesgo de shock eléctrico, no exponga la unidad a la lluvia o a la humedad.

Por favor, lea detenidamente todas las instrucciones antes de operar la unidad:

1. Lea detenidamente y siga todas las instrucciones indicadas en este manual antes de operar la unidad.
2. Instale el Equipo en un ambiente libre de polvo. El exceso de polvo impide una ventilación adecuada, lo cual, sobrecalienta los componentes y produce fallas en el funcionamiento.
3. Alimentación: la unidad debe ser conectada respetando el tipo de alimentación indicada en el manual de instrucciones y en la etiqueta ubicada en la parte trasera de la unidad.
4. El equipo deberá ser instalado cerca de un tomacorriente. Tanto el tomacorriente como la ficha de alimentación deberán permanecer accesibles.
5. Coloque el cable de alimentación de manera que éste no pueda ser pisado o enganchado. Verifique periódicamente que el mismo no esté dañado. De estarlo debe ser reemplazado por uno de iguales características. No efectúe su reparación.
6. Nunca debe utilizar la unidad cerca de líquidos o en lugares con alta concentración de humedad. No la exponga a salpicaduras.
7. La unidad posee orificios específicos para su correcta ventilación, no los obstruya. Mantenga un espacio libre a los costados y arriba del gabinete de un mínimo de 10 cm y por detrás un mínimo de 20 cm para que pueda ventilar correctamente.
8. No coloque la unidad cerca de fuentes de calor como ser estufas, radiadores u otras aplicaciones que produzcan altas temperaturas.
9. Si no va a utilizar la unidad por un período prolongado de tiempo, desconéctela de la energía eléctrica.
10. No intente reparar la unidad usted mismo, diríjase al servicio técnico o consulte con personal calificado.
11. No ponga objetos pesados encima del equipo ya que puede dañar la pantalla.
12. Limpie la unidad solamente con un paño seco y suave.
13. La superficie del equipo portátil es delicada, tenga cuidado de no frotar o rallar la superficie.
14. Desconecte la unidad de la energía eléctrica durante tormentas eléctricas.



NOTA: Mecanismos de seguridad en aeropuertos y/o aduanas. Las máquinas de rayos x (usadas sobre objetos colocados en cintas corredizas) no ofrecen ningún peligro al equipo. No es recomendable exponer el equipo portátil a detectores magnéticos o varitas magnéticas manuales. Los detectores de metales constituyen un grave riesgo para las computadoras, ya que estos instrumentos si emiten pulsos magnéticos que pueden alterar, borrar y hasta tornar irrecoverable el disco rígido del equipo.

CERTIFICADO DE GARANTÍA LIMITADA

Esta garantía limitada es válida para todas las computadoras personales producidas por EXO S.A. y comercializadas por EXO S. A. o cualquiera de sus distribuidores autorizados y dentro del territorio de la República Argentina. Use este certificado para informarse de los términos de esta cobertura y del tiempo de duración de la misma. Ante cualquier duda con respecto a esta garantía limitada comuníquese con EXO S.A.

PERÍODO DE ESTA GARANTÍA

La duración de esta garantía comercial es de 1 (un) año a partir de la fecha de compra.

Las baterías al ser consumibles tienen una garantía limitada de 6 meses.

Para que esta garantía conserve validez, el comprador deberá poseer la factura de compra y/o el remito de envío y el equipo deberá tener su número de serie al igual que sus fajas de seguridad y/o sus remaches de cierre en perfecto estado. La apertura de la unidad por terceros cualquiera sea su motivo, generará la pérdida de la garantía comercial. No se garantizan los problemas ocasionados por el ingreso de insectos y/o animales y golpes, rayones y abolladuras debidos a cualquier otro agente externo.

COBERTURA

- Esta garantía cubre sin cargo únicamente anomalías que el equipo, habiéndoselo usado en forma normal, pudiese presentar en su configuración original y producto de desperfectos por parte de sus materiales originales o de fabricación. Las reparaciones cubiertas por esta garantía serán realizadas únicamente por EXO S.A. y su red de servicios técnicos autorizados, dentro de los 30 días de solicitada la intervención. En caso de fuerza mayor, por tratarse de un producto con componentes importados y de no disponer del repuesto necesario durante el plazo de reparación, este plazo estará condicionado por las regulaciones para las importaciones del repuesto en cuestión. EXO S.A. y su red de servicios técnicos autorizados reparará o reemplazará los materiales o componentes según el criterio de la empresa y no estará obligada a la sustitución del equipo.
- Asimismo, la Garantía para todos los casos no implica el reemplazo directo de los componentes. Cuando el componente defectuoso se encuentre discontinuado o temporalmente faltante de stock, el mismo podría ser reemplazado por un componente sustituto válido que garantice las prestaciones originales del equipo.
- No se garantizan los problemas ocasionados por conexiones a fuentes de energía indebidas y/o a variación, caídas, subas o interrupciones de la tensión eléctrica, cargas o descargas atmosféricas y/o estáticas, inundaciones, incendios, líquidos derramados dentro y fuera del equipo, golpes, sulfataciones de pilas, o daños ocasionados por tumultos, huelgas, manifestaciones de todo tipo, ultraje; daños por caídas o traslados; mal uso o causas ajenas al control de EXO S.A. no siendo esta enumeración taxativa.
- No se brindará garantía sobre desconfiguraciones y/o anomalías en el sistema operativo, desconfiguraciones y/o anomalías en el BIOS del equipo, cuando la causa de las mismas no sea producto de un mal funcionamiento de las partes involucradas. Tampoco se brindará garantía sobre problemas relacionados o derivados de la instalación de cualquier programa, defectos

CERTIFICADO DE GARANTÍA LIMITADA

producidos por hardware conectado externa o internamente al equipo, como impresoras, cables de redes, cables telefónicos, periféricos internos o externos, etc.

El equipo debe instalarse cerca de un tomacorriente y el mismo debe quedar accesible ya que la ficha es su medio de desconexión.

En todos los casos, la calificación de las averías corresponderá únicamente a EXO S.A. y/o a su red de servicios técnicos autorizados. Si el defecto o falla no se detectara durante el servicio de reparación o la falla no está cubierta por esta Garantía, el comprador se responsabilizará de los costos del servicio técnico.

La falta de conexión a tierra o inadecuada instalación invalida la Garantía.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

EXO S.A. no se responsabiliza por reclamos hechos por terceras partes o reclamos hechos por el comprador a cargo de terceras partes. Tampoco por daños causados por el producto, ni por beneficios perdidos o ahorros perdidos, daños accidentales o consecuencias de daños.

EXO S.A. no se hace responsable bajo ninguna circunstancia por pérdidas de información almacenada y/o datos contenidos en alguna unidad de almacenamiento conectada o no al producto, siendo responsabilidad del comprador el resguardo frecuente de dicha información.

Este límite se aplicará también cuando se haga un reclamo por daños o por agravios relacionados con contratos o licitaciones de cualquier tipo.

No se dará curso a reparaciones solicitadas al amparo de la presente garantía que no presenten la identificación del equipo en la forma aquí requerida; que presenten borraduras o tachaduras en dichos datos; que no sean acompañados por la factura de compra y este certificado de garantía en original debidamente completado, que no cumplan con las condiciones mínimas de embalaje o presenten daños físicos.

Toda intervención de Servicio Técnico, a pedido del consumidor que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por esta garantía, deberá ser abonada por el interesado y el tiempo que demande la reparación no prolongará el plazo de garantía.

Toda solicitud de reparación en los términos de la presente garantía deberá ser requerida como más abajo se detalla, estando a cargo del cliente solo en el caso de bienes muebles de uso durable, los gastos de traslado, flete y seguro que fueran necesarios para cumplimentar la reparación.

Jurisdicción: Todo conflicto vinculado a la aplicación de la presente garantía se dilucidará en jurisdicción de los Tribunales de la ciudad de Buenos Aires.

POLÍTICAS DE CALIDAD Y GARANTÍA DE LAS PANTALLAS LCD

Una breve explicación del LCD (Liquid Cristal Display) básico ayudará a entender los problemas ocasionados en el píxel, como se permiten a algunos de estos, estar defectuosos y como la política de calidad y garantía del píxel es atribuida y aplicada a una pantalla de LCD.

Esta trabaja tomando luz blanca y la filtra para conseguir los colores deseados. La resolución es definida por el número de los píxeles que conforman la pantalla del LCD. Esta trabaja to-

CERTIFICADO DE GARANTÍA LIMITADA

mando luz blanca y la filtra para conseguir los colores deseados. La resolución es definida por el número de los píxeles que conforman la pantalla del LCD.

El píxel es la unidad más pequeña que compone una imagen y a su vez cada uno de estos, es subdividido en tres sub-píxeles definidos como rojo, verde y azul.

Cuando cada sub-píxel es desactivado, un filtro bloqueará el color especificado de luz y cuando es nuevamente activado, abrirá el filtro para dejar a una pasar a través suyo la cantidad deseada de luz.

Hay dos tipos de píxeles técnicamente defectuosos para un LCD: muerto o pegado. Si un juego de sub-píxeles fallaron y están permanentemente desactivados, a este se lo llama un píxel muerto y puede ser observado como un punto negro u oscuro sobre un fondo intensamente coloreado o blanco. El segundo caso es cuando el sub-píxel que ha fallado está permanentemente en la posición de activado, a este se lo llama un píxel pegado y se puede observar sobre un fondo oscuro o negro. Un píxel pegado puede tener los sub-píxeles dañados de a uno solo o más. Un píxel blanco significa que todos los tres sub-píxeles han fallado (el verde, rojo y azul).

POLÍTICA DE PIXEL DEFECTUOSO

Durante el proceso de fabricación, es difícil tener acceso para saber si un píxel esta conectado o desconectado antes de que este completamente sea terminado por lo tanto no es anormal que uno o más píxeles estén muertos o pegados.

Esto es común para todos los Display de LCD de nuestros productos o de otros fabricantes y vendedores. Una exhibición de 1 a 6 píxeles defectuosos se encuentran dentro de las normas standard de la industria internacional por lo que es un Display aceptable no sujeto a reparación o cambio por garantía.

El número total de píxeles calculados es el siguiente: Resolución X Píxeles = Total Píxeles Calculados

$640 \times 480 \times 3 = 921.600$

$800 \times 600 \times 3 = 1.440.000$

$1.024 \times 768 \times 3 = 2.359.296$

$1.280 \times 1.024 \times 3 = 3.932.160$

$1.400 \times 1.050 \times 3 = 4.410.000$

Ejemplo: 3 pixeles defectuosos en una pantalla con resolución 1024 X 768 equivalen a una muy baja tasa de fallas del 0,00013%.

Esta garantía es única y los términos expresados en la misma no pueden ser cambiados o modificados por persona alguna.

Al entregar una computadora personal a EXO S.A. o a su red de servicios técnicos autorizados para su reparación, el comprador se responsabiliza del contenido legal de los programas de su computadora, como así también de las licencias de uso de los mismos.

CERTIFICADO DE GARANTÍA LIMITADA

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA GARANTÍA COMERCIAL

Para hacer uso de la garantía comercial, el comprador deberá:

- 1) Ingresar a <http://www.exo.com.ar/soporte>
- 2) En el formulario electrónico ingresar la información solicitada. Tener en cuenta que se le solicitará el número de serie del equipo (ver apartado: "¿Dónde figura el Nro. de serie?") y la fecha de la factura de compra, entre otros datos.
- 3) Posteriormente, Usted recibirá de nuestra Mesa de Ayuda, un mail con la información necesaria para solucionar el posible inconveniente o derivarlo a un Servicio Técnico Autorizado.

También, para hacer uso de la garantía comercial el comprador podrá dirigirse a nuestro laboratorio ubicado en Av. Chiclana 3444, Ciudad de Buenos Aires, de lunes a viernes de 8:30 hs. a 17:30 hs.

IMPORTANTE: Se recuerda al usuario que, para que su equipo sea recibido en concepto de garantía comercial:

- El equipo deberá indefectiblemente estar acompañado de la factura de compra y del número de Pedido de Reparación otorgado.
- El equipo deberá contar con el número de serie y sus fajas de garantía y/o cierres en perfecto estado.

¿DÓNDE FIGURA EL NRO. DE SERIE?

Todas las computadoras EXO tienen en su parte posterior una etiqueta donde figura el Nro. de Serie.



IMPORTANTE: Por problemas técnicos ingrese en: www.exo.com.ar/soporte

- Siempre que se comunique por un problema técnico es importante que describa la falla del equipo
- **Recuerde que:** es responsabilidad del usuario proteger y respaldar con frecuencia la información, guardada en el equipo.

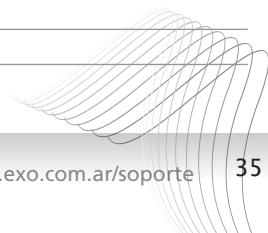
MESA DE AYUDA: 0810-1222-396

EXO S.A.

Por sugerencias, reclamos y/o información de ayuda visite <http://www.exo.com.ar/soporte>

NOTAS

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 28 horizontal blue or grey lines spaced evenly apart, typical of notebook paper. The lines extend across the entire width of the page, leaving small margins at the top and bottom. There are no vertical lines, text, or other markings on the page.

This image shows a full page of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. In the bottom right corner, there is a small, stylized decorative element consisting of several overlapping, curved lines forming a swirl or wave-like shape. The rest of the page is completely blank.

NOTAS

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.